

**Pineda Health Center - New
Citizen's Charter**

Services	Steps in Availing	Requirements	Person-In-Charge	Time Duration
I. Medikal na konsultasyon	1. Pagpaparehistro ng Health Records -Pagkuha ng rekord para sa mga lumang pasyente at Pagpuno ng mga medikal na rekord para sa mga bagong pasyente.	Numero ng Pamilya at Numero ng PhilHealth	PHA (Florita Aquino/Illuminada Camarista/Elizabeth De Guzman/ Luzviminda Delos santos/ Mercedes Falcutila/ Maria Aprilyn Leynes/ Dionila Lopez/ Rosa Mique/ Teresita Reduta/ Ladyly Tunac)	3-5 minutes
	2. Pagsusukat ng anthropometric (Taas at Timbang)	Wala		2-3 minutes
	3. Pagkuha ng Vital Signs	Wala		2-3 minutes
	4. Paglagay ng datos ng pasyente			

	sa Electronic Medical Record	Wala	Encoder: Mary Grace Quibilan	1-2 minutes
	5. Referral sa Nars para sa pagkuha ng medikal na kasaysayan, mga palatandaan at sintomas at charting.	Wala	Marriane Khrislie Murro,RN	Depending on the influx of patients
	6. Nakapila para sa konsultasyon	Mga Resulta sa Laboratory at Diagnostic - kung mayroon.	Dr. Shalimah Radiamoda	10-15 minutes
	7. Konsultasyon sa doctor			
	8. Referral sa Nars para sa pagbibigay ng gamot at payo	Mga Rekord na Medikal Reseta Referral -kung kinakailangan	Marriane Khrislie Murro,RN	2-3 minutes
II. Pagbabakuna	1. Pagpaparehistro ng Health	Numero ng Pamilya/	PHA (Florita Aquino/Illuminada Camarista/Elizabeth De Guzman/Luzviminda Delos santos/ Mercedes	3-5 minutes

	<p>Records</p> <p>-Pagkuha ng rekord para sa mga lumang pasyente at Pagpuno ng mga medikal na rekord para sa mga bagong pasyente.</p>	<p>PhilHealth Number/Baby Book</p> <p>Resulta ng Newborn Screening – kung mayroon.</p>	<p>Falcutila/ Maria Aprilyn Leynes/ Dionila Lopez/ Rosa Mique/ Teresita Reduta/ Ladyly Tunac)</p>	
	<p>2. Pagsusukat ng anthropometric (Taas at Timbang)</p>	<p>Wala</p>		<p>2-3 minutes</p>
	<p>3. Pagkuha ng Vital Signs</p>	<p>Wala</p>		<p>2-3 minutes</p>
	<p>4. Paglagay ng datos ng pasyente sa Electronic Medical Record EMR</p>	<p>Wala</p>	<p>Encoder: Mary Grace Quibilan</p>	<p>1-2 minutes</p>
	<p>5. Nakapila para sa pagbabakuna</p>	<p>Wala</p>	<p>Marriane Khrislie Murro,RN</p>	<p>10-15 minutes</p>

	<p>6. Pagbabakuna at Pagtuturo sa Kalusugan</p> <p>7. Pagbibigay ng mga gamot para sa lagnat at pananakit.</p>	Wala	Marriane Khrislie Murro,RN	2-3 minutes
III. Pangangalaga sa Ina	<p>1. Pagpaparehistro ng Health Records</p> <p>-Pagkuha ng rekord para sa mga lumang pasyente at Pagpuno ng mga medikal na rekord para sa mga bagong pasyente.</p>	<p>Numero ng Pamilya/ Numero ng PhilHealth Aklat ng Ina</p>	PHA (Florita Aquino/Illuminada Camarista/Elizabeth De Guzman/ Luzviminda Delos santos/ Mercedes Falcutila/ Maria Aprilyn Leynes/ Dionila Lopez/ Rosa Mique/ Teresita Reduta/ Ladyly Tunac)	3-5 minutes
	<p>2. Pagsusukat ng anthropometric (Taas at Timbang)</p>	Wala		2-3 minutes

	3. Pagkuha ng Vital Signs	Wala		2-3 minutes
	4. Paglagay ng datos ng pasyente sa Electronic Medical Record (EMR)	Wala	Encoder: Mary Grace Quibilan	1-2 minutes
	5. Pagpila para sa Pre-Natal at Post-Natal na konsultasyon	Mga Resulta sa Laboratory at Diagnostic -kung mayroon	Janneth Gutierrez, RM/Mila Villarama, RM	15-20 minutes
	6. Pagkonsulta sa prenatal/postnatal		Dr. Shalimah Radiamoda, MD	3-5 minutes
	7. Referral sa Doktor para sa Medikal na konsultasyon kung kinakailangan.		Janneth Gutierrez, RM/Mila Villarama, RM	2-3 minutes
	8. Pagbibigay ng mga gamot/			

	<p>bitamina/Anti-tetanus na bakuna para sa mga buntis na pasyente.</p> <p>-Pagbibigay ng kinakailangang bitamina at Pagtuturo sa kalusugan para sa mga post-partum na pasyente.</p>		<p>Janneth Gutierrez,RM/Mila Villarama,RM</p>	<p>2-3 minutes</p>
<p>IV. Pagpapalano ng Pamilya</p>	<p>1. Pagpaparehistro ng Health Records</p> <p>-Pagkuha ng rekord para sa mga lumang pasyente at Pagpuno ng mga medikal na rekord para sa mga bagong pasyente.</p>	<p>Numero ng Pamilya/ Numero ng PhilHealth</p>	<p>PHA (Florita Aquino/Illuminada Camarista/Elizabeth De Guzman/ Luzviminda Delos santos/ Mercedes Falcutila/ Maria Aprilyn Leynes/ Dionila Lopez/ Rosa Mique/ Teresita Reduta/ Ladyly Tunac)</p>	<p>3-5 minutes</p>
	<p>2. Pagsusukat ng anthropometric (Taas at Timbang)</p>	<p>Wala</p>		<p>2-3 minutes</p>
	<p>3. Pagkuha ng Vital Signs</p>			

		Wala		2-3 minutes
	4. Paglagay ng datos ng pasyente sa Electronic Medical Record	Wala	Encoder: Mary Grace Quibilan	1-2 minutes
	5. Pagpila para sa konsultasyon sa Pagpapalano ng Pamilya	Kasaysayan ng mga nakaraang pamamaraan ng pagpapalano ng pamilya na ginamit	Mila Villarama, RM/Janneth Gutierrez, RM	5-10 minutes
	6. Konsultasyon sa Family Planning			
	7. Pagbibigay ng angkop na kagamitan para sa Pagpapalano ng Pamilya	Wala		2-3 minutes
V. National Tuberculosis Program	1. Pagpaparehistro ng Health Records	Wala	PHA (Florita Aquino/Illuminada Camarista/Elizabeth De Guzman/Luzviminda Delos santos/ Mercedes	3-5 minutes

	-Pagkuha ng rekord para sa mga lumang pasyente at Pagpuno ng mga medikal na rekord para sa mga bagong pasyente.		Falcutila/ Maria Aprilyn Leynes/ Dionila Lopez/ Rosa Mique/ Teresita Reduta/ Ladyly Tunac)	
	2. Pagsusukat ng anthropometric (Taas at Timbang)	Wala		2-3 minutes
	3. Pagkuha ng Vital Signs	Wala		2-3 minutes
	4. Paglagay ng datos ng pasyente sa Electronic Medical Record (EMR)	Wala	Encoder: Mary Grace Quibilan	1-2 minutes
	5. Referral sa Nurse para sa pagkuha ng Medical history, mga	Kamakailang mga resulta ng Laboratoryo at Diagnostic - kung mayroon Mga nakaraang resulta ng	Marriane Khrislie Murro,RN	2-3 minutes

	<p>palatandaan at sintomas at pag-chart. Pagsusuri ng mga laboratoryo at diagnostic na ginawa ng pasyente.</p> <p>6. Konsultasyon sa medisina. Humiling para sa karagdagang pagsusuri - chest X-ray, GeneXpert</p> <p>7. Pagpapatala sa Programang TB</p>	<p>laboratoryo at radiological na pagsusuri</p> <p>Sputum at iba pang mga resulta ng diagnostic</p> <p>Mga natuklasan sa kasaysayan at pisikal na pagsusuri</p> <p>Sputum at iba pang mga resulta ng diagnostic</p> <p>Mga natuklasan sa kasaysayan at pisikal na pagsusuri</p> <p>Kasosyo sa Paggamot</p>	<p>Dr. Shalimah Radiamoda</p>	<p>2-3 minutes</p>
--	---	--	-------------------------------	--------------------

	<p>pag kumpirmadong positibo. (Simulan ang Paggamot)</p> <p>8. Pinagsanib na Direktang Naobserbahan Maikling Kurso sa Paggamot (iDOTS)</p>		Marriane Khrislie Murro,RN	30-45 minutes
		Tatlong sample ng plema		6 months
	9. Ulitin ang pagsusuri ng plema sa ilang buwan depende sa kategorya		Marriane Khrislie Murro,RN	5-10 minutes
	10. Pagbibigay ng sertipikasyon para sa natapos/matagumpay na paggamot	Negatibong pagsusuri ng plema sa pagtatapos ng paggamot		5-10 minutes
VI. Bakuna sa mga nakagat ng hayop	1. Pagpaparehistro ng Health Records	Numero ng Pamilya at Numero ng PhilHealth	PHA (Florita Aquino/Illuminada Camarista/Elizabeth De Guzman/ Luzviminda Delos santos/ Mercedes Falcutila/ Maria Aprilyn Leynes/ Dionila	3-5 minutes

	-Pagkuha ng rekord para sa mga lumang pasyente at Pagpuno ng mga medikal na rekord para sa mga bagong pasyente.		Lopez/ Rosa Mique/ Teresita Reduta/ Ladyly Tunac)	
	2. Pagsusukat ng anthropometric (Taas at Timbang)	Wala		2-3 minutes
	3. Pagkuha ng Vital Signs	Wala		2-3 minutes
	4. Paglagay ng datos ng pasyente sa Electronic Medical Record	Wala	Encoder: Mary Grace Quibilan	1-2 minutes
	5. Pagkonsulta at pagbibigay ng bakuna	Wala	Janneth Gutierrez,RM	10-15 mnutes

VII. Konsultasyon sa Ngipin	1. Pagpaparehistro ng Health	Numero ng Pamilya/	PHA (Florita Aquino/Illuminada	3-5 minutes
------------------------------------	------------------------------	--------------------	--------------------------------	-------------

	Records	Numero ng PhilHealth	Camarista/Elizabeth De Guzman/ Luzviminda Delos santos/ Mercedes Falcutilla/ Maria Aprilyn Leynes/ Dionila Lopez/ Rosa Mique/ Teresita Reduta/ Ladyly Tunac)	
	-Pagkuha ng rekord para sa mga lumang pasyente at Pagpuno ng mga medikal na rekord para sa mga bagong pasyente.			
	2. Pagsusukat ng anthropometric (Taas at Timbang)	Wala		2-3 minutes
	3. Pagkuha ng Vital Signs	Wala		2-3 minutes
	5. Paglagay ng datos ng pasyente sa Electri Medical Record (EMR)	Wala	Encoder: Mary Grace Quibilan	1-2 minutes
	4. Pumila para sa konsultasyon sa		Dr. Ben Hur Hernandez	10-15 minutes

	ngipin		Marriane Khrislie Murro,RN	2-3 minutes
	5. Referral sa Nars para sa pagbibigay ng gamot at payo			

GABAY SA MAMAMAYAN

SERBISYONG DENTAL

Programang Pasig Dental Health na makatulong upang mabawasan ang porsyento ng taong nagkakaroon ng problema sa pagkabulok ng ngipin at maging sa mga sakit sa giligid at bibig sa ating bansa. Layunin din na matulungan ang mga taong walang kakayahang matustusan ang suliraning dental.

MGA SERBISYONG BINIBIGAY:

- * Konsultasyon
- * Pagsusuri ng ngipin at bibig
- * Payong pangdental
- * Linis ng ngipin at bibig ng mga buntis
- * Bunot ng ngipin
- * Paglagay ng plurayd sa ngipin ng mga bata
- * Sabayang pagsisipilyo sa mga pampublikong eskwelahan

SCHEDULE NG SERBISYO:

- Lunes (8:00 AM – 5:00 PM)

DIVISION	PINEDA
Klasipikasyon	Simple
Uri ng Transaksyon	G2C- Government to Citizens
Sino ang maaaring makakuha ng serbisyo?	Pasigueños (sa Health Center ng bawat barangay)
MGA KAKAILANGANIN	SAAN MAAARING KUNIN?
1. Kards ng pagkakakilanlan- mga ID bigay ng gobyerno	Mga opisina ng gobyerno
2. Philhealth ID	Opisina ng Philhealth
3. Para sa mga MENOR DE EDAD: Kailangan kasama ang magulang o guardian.	N/A

A. PAGPAPAKONSULTA SA HEALTH CENTER

Blg.	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
1.	<p>Ang mga pasyente ay nararapat tumungo sa Health Center kung saang Barangay sila naninirahan.</p> <p>a. Kinakailangang magdala ng alinman sa sumusunod na ID para sa pagkakakilanlan:</p> <p>Voter's ID</p> <p>Seniors Citizen's ID</p> <p>Philhealth ID</p>	<p>Ang nakatalagang PHA ang tatanggap ng mga pasyente at kukunin ang mga Family Envelop sa Record Section.</p>	WALA		<p>PHA (Florita Aquino/Illuminada Camarista/Elizabeth De Guzman/ Luzviminda Delos santos/ Mercedes Falcutila/ Maria Aprilyn Leynes/ Dionila Lopez/ Rosa Mique/ Teresita Reduta/ Ladyly Tunac)</p>

--	--	--	--	--	--

2	Makipag-ugnayan sa Dental Aide o sa Dental Assistant/ PHA ukol sa dahilan nang pagpunta sa Health Center	Ang Dental Aide o Dental Assistant /PHA ay gagawin ang mga sumusunod:	WALA	10 minuto	PHA (Florita Aquino/Illuminada Camarista/Elizabeth De Guzman/ Luzviminda Delos santos/ Mercedes Falcutila/ Maria
---	--	---	------	-----------	--

	.	<ol style="list-style-type: none">1. Asikasuhin ang pasyente para sa pagsasaayos ng konsultasyon at karampatang solusyon sa inilapit na sakit. 2. Tingnan ang mga dokumentong dala ng pasyente. 3. Paggabay sa pasyente sa pagpapasagot sa Individual Treatment Records at iba pang form kasama na ang personal na impormasyon ukol sa COVID 19 . 4. Kunin ang Vital. Signs ng pasyente (BP, etc.) at itala ito sa Individual Treatment Record (ITR). 5. Pagbigay ng hudyat kung nararapat			Aprilyn Leynes/ Dionila Lopez/ Rosa Mique/ Teresita Reduta/ Ladyly Tunac)
--	---	--	--	--	---

		nang tanggapin ng dentista ang pasyente.			
3.	Isangguni sa Dentista ang sadya sa pagtungo sa Health Center	<p>Ang Dentistang nasa Health Center ay isasagawa ang sumusunod:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pagbibigay ng nararapat na medikal na tugon sa pasyente lalo na kung may sintomas ng COVID 19. 2. Pagbibigay ng konsultasyon/ pagsusuri ng ngipin. 3. Pagbasa sa medical na kasaysayan ng pasyente. 4. Pagbibigay ng karampatang paggamot sa suliraning dental ng pasyente 	WALA	10 minuto hanggang 1 oras depende sa pagtugon sa suliraning dental ng pasyente	Dentista: DR. BEN HUR HERNANDEZ

KABUUAN		10 minuto hanggang 2 oras depende sa bigat na kailangan isagawa pagtugon sa suliraning dental.	
---------	--	--	--

PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.
Paano pinoproseso ang naging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono

	<p>ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.</p>
<p>Paano magsumite ng reklamo?</p>	<p>Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.</p>
<p>Paano pinoproseso ang mga naging reklamo</p>	<p>Kung ang reklamo ay tungkol sa suliraning dental na isinagawa ang gamutan sa klinika , ang dentistang nagsagawa ng paggagamot ang haharap sa reklamo. Ngunit kung ang idinulog na reklamo ay may koneksyon sa iba pang problema maliban sa suliraning dental , ang reklamo ay iaakyat sa susunod na may mataas na katungkulan para pag-aralan at magsagawa ng karampatang solusyon.</p>